



Salvaguardia

COMUNE DI CODOGNO  
VIA VITTORIO EMANUELE II 4  
26845 CODOGNO LOQUALI SONO  
I SERVIZI  
DISPONIBILI ?per la gestione online del  
contrattoaccedendo all'Area Clienti su  
[www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

## QUANTO DEVO PAGARE ?

€

1.105,02  
eurobolletta per i consumi  
dal 01 aprile 2023  
al 30 aprile 2023consumo  
4.070 kWhL'importo totale da pagare, comprensivo della  
presente bolletta, è pari a

€ 2.542,12.

## ENTRO QUANDO ?

25  
maggio  
2023Consulta la sezione  
STATO PAGAMENTIpuoi pagare con il bollettino postale allegato o  
consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA  
BOLLETTA per altre modalità di pagamento

## COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci  
per chiedere informazioni, attivare un contratto,  
segnalare un guastoONLINE / INFOPOINT  
[www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)POSTA  
A2A Energia  
Via Donegani 23, 27100 PaviaSPORTELLLO  
Via Dante Alighieri 2 - Lodi  
(lun - gio 8,15-12,30 e 14,00-16,00; ven 8,15-12,45)L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:  
[www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) cerca quello più vicino a te!

TELEFONO

800 893 934 da rete fissa gratuito

0282841 575 da cellulare/estero a pagamento  
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'  
803 500  
e-distribuzione S.p.A.

## COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta



### SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	728,82 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	107,81 €
Spesa per oneri di sistema:	197,16 €
Componente CSAL:	20,35 €
Totale imposte e IVA:	293,98 €
<b>TOTALE BOLLETTA:</b>	<b>1.348,12 €</b>

### DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	1.105,02 €	243,10 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
4.070	0,0125000000	50,88 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Accedendo all'Area Clienti su [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) sono sempre a disposizione gli Elementi di Dettglio della bolletta e per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : [www.a2aenergia.eu/guida](http://www.a2aenergia.eu/guida)

## COME POSSO RISPARMIARE ?

analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente



Contatore matricola 00000000019129636

PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.03.2023	30.04.2023	Fascia oraria F1					2.240 kWh	Effettivo
31.03.2023	30.04.2023	Fascia oraria F2					790 kWh	Effettivo
31.03.2023	30.04.2023	Fascia oraria F3					1.040 kWh	Effettivo

PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.03.2023	30.04.2023	Fascia oraria F1					510 kvarh	Effettivo
31.03.2023	30.04.2023	Fascia oraria F2					146 kvarh	Effettivo
31.03.2023	30.04.2023	Fascia oraria F3					101 kvarh	Effettivo

PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.03.2023	30.04.2023	Fascia oraria F1					27,100 kW	Effettivo
31.03.2023	30.04.2023	Fascia oraria F2					18,400 kW	Effettivo
31.03.2023	30.04.2023	Fascia oraria F3					18,300 kW	Effettivo

PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA CAPACITIVA IMMESSA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.03.2023	30.04.2023	Fascia oraria F1					0 kvarh	Effettivo
31.03.2023	30.04.2023	Fascia oraria F2					22 kvarh	Effettivo
31.03.2023	30.04.2023	Fascia oraria F3					57 kvarh	Effettivo

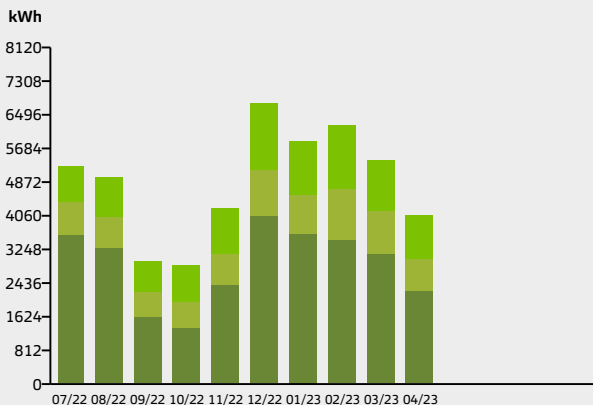
	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo fatturato di energia attiva	2.240 kWh	790 kWh	1.040 kWh	4.070 kWh

Gli importi relativi a consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

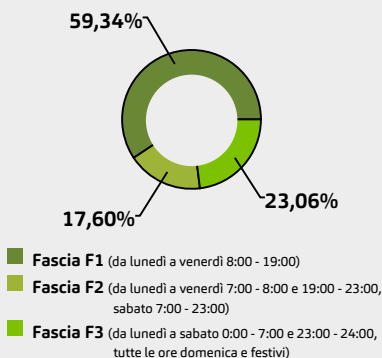
Cos(fi) F1 = 0,975 dal 01.04.2023 al 30.04.2023

Cos(fi) F2 = 0,983 dal 01.04.2023 al 30.04.2023

### DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



### Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



### DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA

mese	07/2022	08/2022	09/2022	10/2022	11/2022	12/2022	01/2023	02/2023	03/2023	04/2023
kW	27,300	25,800	19,800	16,300	28,900	34,300	28,400	32,300	22,700	27,100

## LA TUA FORNITURA



### Dati

Intestatario del contratto  
COMUNE DI CODOGNO

Codice fiscale

02031600154

Partita IVA

02031600154

Recapiti di contatto

telefono non comunicato

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

### Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E19129636

Indirizzo di fornitura:

VIALE LUIGI GANDOLFI 6 - 26845

CODOGNO LO

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Salvaguardia

Codice Offerta

000294ENVFT005XSERV\_SALVAGUARDIA

Tipologia contatore

Elettronico gestito orario

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

380 Volt

Potenza impegnata

120,00 kW

Potenza disponibile

120,00 kW

Consumo da inizio fornitura

Fascia F1: 28.865 kWh

Fascia F2: 8.563 kWh

Fascia F3: 11.213 kWh

Data di attivazione della fornitura o data ultima variazione delle condizioni economiche  
01.07.2022

Data di scadenza del contratto

A tempo indeterminato



**INSIEME DONIAMO ENERGIA**

Aiutiamo chi è in difficoltà, donando calore ed energia per ripartire  
[bancodellenergia.it](http://bancodellenergia.it)

## COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



### QUADRO DI DETTAGLIO

#### SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

€ 728,82

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
<b>Quota vendita F1</b>				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/kWh	0,1514500000	2.240 kWh	€ 339,25
<b>Perdite di rete F1</b>				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/kWh	0,1514500000	224 kWh	€ 33,92
<b>Quota vendita F2</b>				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/kWh	0,1679500000	790 kWh	€ 132,68
<b>Perdite di rete F2</b>				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/kWh	0,1679500000	79 kWh	€ 13,27
<b>Quota vendita F3</b>				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/kWh	0,1423000000	1.040 kWh	€ 147,99
<b>Perdite di rete F3</b>				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/kWh	0,1423000000	104 kWh	€ 14,80
<b>Corrispettivi di dispacciamento Del. 111/06 e s.m.i.</b>				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/kWh	0,0095840000	4.477 kWh	€ 42,91
<b>Corrispettivo mercato capacità</b>				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/kWh	0,0008930000	4.477 kWh	€ 4,00

#### SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

€ 107,81

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
<b>QUOTA FISSA</b>				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/cliente/giorno	0,0686767123	30 giorni	€ 2,06
<b>QUOTA POTENZA</b>				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/kW/giorno	0,0787687671	30 giorni x 27,100 kW	€ 64,04
<b>QUOTA VARIABILE</b>				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/kWh	0,0100100000	4.070 kWh	€ 40,74
<b>Penalità energia reattiva capacitiva immessa in rete</b>				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/kVARh	0,0168900000	57,15 kVARh	€ 0,97

#### SPESA PER ONERI DI SISTEMA

€ 197,16

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
<b>QUOTA FISSA</b>				
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/cliente/giorno	0,0313643836	30 giorni	€ 0,94
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/cliente/giorno	0,0144328767	30 giorni	€ 0,43
<b>QUOTA POTENZA</b>				
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/kW/giorno	0,0359704110	30 giorni x 27,100 kW	€ 29,24
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/kW/giorno	0,0165534247	30 giorni x 27,100 kW	€ 13,46
<b>QUOTA VARIABILE</b>				
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/kWh	0,0355120000	4.070 kWh	€ 144,53
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale				
dal 01.04.2023 al 30.04.2023	€/kWh	0,0021030000	4.070 kWh	€ 8,56

#### TOTALE IMPOSTE

€ 50,88

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
--	------------------	----------------	-----------	----------------

Imposta erariale fino a 200.000 kWh/mese					
dal 01.04.2023 al 30.04.2023		€/kWh	0,0125000000	4.070 kWh	€ 50,88
TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					€ 1.084,67
Componente CSAL					
dal 01.04.2023 al 30.04.2023		€/kWh	0,0050000000	4.070 kWh	€ 20,35
IVA	22%	Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti su imponibile di € 1.105,02			€ 243,10
TOTALE BOLLETTA					€ 1.348,12
TOTALE A PAGARE					€ 1.105,02

## STATO PAGAMENTI



Si riepilogano di seguito le bollette che, alla data di emissione del presente documento, risultano da pagare / da rimborsare:

- Bolletta n° 823000099501 di € 1.437,10 con scadenza il 08.05.2023

Nel caso in cui non avesse ancora provveduto ai pagamenti, può utilizzare il bollettino postale in allegato, che considera il saldo delle bollette da pagare inclusa la presente.

Se invece i pagamenti delle bollette sopracitate fossero stati già effettuati nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso.

Solo nel caso in cui tali pagamenti fossero già stati effettuati da più di 15 giorni, La invitiamo a trasmettere l'attestazione di pagamento:

- o in formato digitale nella sezione "Richieste" dell'Area Clienti sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu);

Per il pagamento della presente bolletta potrà invece utilizzare i metodi di pagamento esplicitati nella sezione "COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA".

## PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per il Servizio di Salvaguardia i termini di scadenza delle bollette sono fissati dall'ARERA con il Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita (TIV).

In caso di ritardo pagamento saranno addebitati gli interessi di mora, il tasso applicato per il Servizio di Salvaguardia sarà: il saggio di mora ex D. Lgs. 231/02 valido pro tempore, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, daremo corso alle azioni volte al recupero del credito, con aggravio di spese a Suo carico.

## COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE



Gentile Cliente

- a partire dal 1° aprile 2023, saranno applicati corrispettivi alle immissioni in rete di energia reattiva in fascia F3, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza del sistema elettrico. Pertanto, con la presente bolletta o con altre modalità scelte dal venditore, sono comunicate le letture dell'energia reattiva immessa affinché possa essere valutata l'opportunità di azioni tecniche correttive (tipicamente: la disconnessione di sistemi di rifasamento quando non necessari) finalizzate alla riduzione della energia reattiva immessa e ai relativi costi.
- per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)
- tutte le informazioni e le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione sono disponibili su [www.a2aenergia.eu/assistenza/tutela-cliente/servizio-conciliazione](http://www.a2aenergia.eu/assistenza/tutela-cliente/servizio-conciliazione) o alla pagina dedicata <https://www.gruppoa2a.it/it/conciliazione-paritetica>, il Servizio Conciliazione dell'Autorità è disponibile al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.html>

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera 568/2019/R/eel e successive modifiche ed integrazioni. A partire dal 01 Aprile 2023 le componenti sono aggiornate secondo quanto disposto dalle delibere dell'Autorità n. 134/2023/R/com e 136/2023/R/eel.

Le tariffe relative a periodi precedenti sono consultabili sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu).

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua fornitura è inserita nel sistema di telelettura in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

## COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
- Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito [www.cbill.it](http://www.cbill.it)).  
**Attenzione: per questo bollettino selezionare il codice SIA 80004 in caso di inserimento manuale in homebanking**
- Presso i **punti vendita** MOONEY, PUNTOLIS convenzionati con LIS Pay S.p.A. ([www.lispay.it](http://www.lispay.it)) e Coop abilitati
- Su [www.mooney.it](http://www.mooney.it)
- **Accedendo all'Area Clienti** sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)
- Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie

Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu).  
In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:  
UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471  
(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu) alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.  
In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

## MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, la **composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia nel Mercato Libero, nel servizio di Tutele Graduali da Luglio 2021 a Dicembre 2021 e nel Servizio di Salvaguardia relativi agli anni 2020 e 2021** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA ***		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano**	
	Anno 2021*	Anno 2020	Anno 2021*	Anno 2020
- Fonti rinnovabili	42,77%	41,83%	42,32%	44,31%
- Carbone	8,16%	7,44%	5,07%	4,75%
- Gas naturale	40,55%	39,80%	48,13%	45,88%
- Prodotti petroliferi	0,87%	0,62%	0,88%	0,57%
- Nucleare	4,40%	6,08%	0%	0%
- Altre fonti	3,25%	4,23%	3,60%	4,49%

\* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2021 è un dato pre-consuntivo.

\*\* Rispetto a quanto disposto dal DM 31 luglio 2009, la nuova metodologia prevede un calcolo preliminare del mix energetico complementare basato esclusivamente sui dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale

\*\*\* Il mix energetico complementare preliminare viene, in seguito, rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia e, a seguito del calcolo del mix complementare finale, il GSE effettua il calcolo del mix di approvvigionamento di ciascuna impresa di vendita considerando le GO (Garanzie d'Origine) annullate da ognuna

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet [www.gse.it](http://www.gse.it) nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

## INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : [customersatisfaction.aen@a2a.eu](mailto:customersatisfaction.aen@a2a.eu)



**Domicilia la tua bolletta e ti restituiamo il deposito cauzionale.**

Effettuando l'autorizzazione permanente di addebito in c/c - SEPA Core Direct Debit - sar  possibile attivare la domiciliazione bancaria o postale delle successive bollette e avere la **restituzione del deposito cauzionale**, se versato. Puoi richiedere l'attivazione del mandato di addebito in conto direttamente dal sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)

(valido per i clienti domestici elettricit  e gas fino a 5.000 Smc/anno).

**MODALITA' PAGAMENTO**

La bolletta pu  essere pagata:

- Accedendo all'**Area Clienti** di A2A Energia su [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu)
- Presso gli uffici di Poste Italiane e gli sportelli della vostra banca tramite il bollettino postale allegato
- **Gratuitamente**, presso:
  - Le banche convenzionate reperibili anche sul sito [www.a2aenergia.eu](http://www.a2aenergia.eu);

**In caso di pagamento attraverso bonifico, vi indichiamo le coordinate bancarie che dovete utilizzare:**

UNICREDIT

IBAN: IT7920200809440000019537471 (conto corrente intestato a A2A S.p.A.)

BIC: UNCRTMMCN

**In caso di pagamento a mezzo bonifico o attraverso bollettino postale non premarcato (c.c. 170209 intestato a A2A S.p.A. MILANO), al fine di rendere possibile la contabilizzazione dell'incasso,   necessario che nella causale vengano riportati il numero di fornitura e il numero della bolletta.**

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di versamento

Banco**Posta**



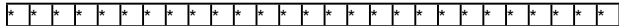
sul  
C/C n.

170209

di Euro

2.542,12

CODICE IBAN



Intestato a: **A2A S.P.A. MILANO**

Eseguito da: COMUNE DI CODOGNO  
VIA VITTORIO EMANUELE II 2  
26845 CODOGNO LO

Fornitura n : 6041059608 Elettricit   
Bolletta n : 823000121743 del 05 Maggio 2023  
Scadenza: 25 Maggio 2023

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



0008230001217430002542121

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di accredito

Banco**Posta**



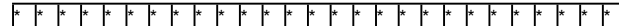
sul C/C n.

170209

di Euro

2.542,12

CODICE IBAN



TD 896

INTESTATO A:

**A2A S.P.A. MILANO**

117006041059608933

Eseguito da:  
COMUNE DI CODOGNO  
VIA VITTORIO EMANUELE II 2  
26845 CODOGNO LO

0008230001217430002542121



18117006041059608933120000001702091000002542123896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

numero conto

td

BOLLO DELL'UFF. POSTALE  
codice cliente

<117006041059608933>

00002542+12> 000000170209< 896>

# BOLLETTINO SUL RETRO